СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.08.2020 по 31.08.2020

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование департаментов (управлений), отделов** | **Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да** | **Поступило в отчетном меся-це** | **Всего находилось на исполнении** | **В том числе** | **Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца** | **Рассмотрены в установленные законом сроки** | **Рассмотрено с нарушением срока** | **Результаты рассмотрения** |
| **направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом.** | **рассмотрено в департаменте с дачей ответа** | **до 5 дней** | **до 15 дней** | **до 30 дней**  | **свыше 30 дней (при продлении срока)** | **удовлетворено** | **Под-твердилась правильность сигна-ла** | **дано разъяснение** | **Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала** |
| 02 Общий отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 Отдел кадров | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 05 Правовой отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |
| 07 Отдел информационных технологий |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 4 | 5 | 9 | 1 | 7 | 1 | 4 | 2 | 2 |  |  | 2 |  | 5 |  |
| 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 4 | 30 | 34 | 9 | 15 | 10 | 16 | 3 | 5 |  |  | 2 |  | 13 |  |
| 12 Отдел урегулирования задолженности | 12 | 35 | 47 | 11 | 22 | 14 | 12 | 13 | 7 | 1 |  | 4 |  | 15 |  |
| 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов | 19 | 38 | 57 | 5 | 47 | 5 | 14 | 27 | 11 |  |  | 11 |  | 23 | 6 |
| 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 |  |  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |
| 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 3 | 6 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |  |  |  |  | 3 |  |
| 18 Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 2 | 4 | 6 |  | 2 | 4 |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 19 Отдел камерального контроля |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 Отдел налогообложения юридических лиц | 2 | 5 | 7 |  | 2 | 5 |  |  | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| 21 Отдел налогообложения имущества | 7 | 22 | 29 | 1 | 18 | 10 | 10 | 6 | 2 | 1 |  | 6 |  | 10 | 1 |
| 23 Отдел оперативного контроля | 12 | 34 | 46 | 8 | 11 | 27 | 2 | 11 | 6 |  |  | 8 |  |  |  |
| **ИТОГО:** | **68** | **182** | **250** | **37** | **133** | **80** | **60** | **66** | **42** | **2** |  | **34** |  | **76** | **8** |